|  |  |
| --- | --- |
| **BAN CHỈ ĐẠO TỔNG ĐIỀU TRA**  **DÂN SỐ VÀ NHÀ Ở TỈNH PHÚ THỌ**  Số: 21/TB-VPBCĐ | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Phú Thọ, ngày 07 tháng 4 năm 2019* |

**THÔNG BÁO NGHIỆP VỤ SỐ 2**

Kính gửi: Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở

các huyện, thành, thị

Thực hiện văn bản số 38/BCĐTW-VPBCĐTW ngày 06/4/2019 của Ban chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương, về việc thông báo lưu ý nghiệp vụ phỏng vấn Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019. Để rút kinh nghiệm và chỉ đạo thực hiện thu thập thông tin đạt chất lượng tốt, BCĐ TĐT tỉnh Phú Thọ thông báo và yêu cầu các Ban Chỉ đạo huyện, thành phố, thị xã quán triệt một số lưu ý nghiệp vụ của Tổng điều tra như sau:

**1. Quy trình điều tra**

Điều tra viên (viết gọn là ĐTV) cần thực hiện phỏng vấn theo đúng quy trình, hỏi đúng câu hỏi (không hỏi gộp các câu hỏi) và không gợi ý câu trả lời (đối với các phương án trả lời bằng chữ in hoa).

**2. Xác định đúng nhân khẩu thực tế thường trú tại hộ**

Xác định nhân khẩu thực tế thường trú tại hộ (viết gọn là NKTTTT) theo đúng trình tự các câu hỏi từ Q1 đến Q8. Trong đó lưu ý:

- Không sử dụng sổ hộ khẩu hoặc bất kỳ loại sổ sách nào có sẵn để ghi thông tin cho phần xác định NKTTTT.

- Trường hợp trẻ em sinh sau 0 giờ ngày 01/4/2019 và học sinh phổ thông đi học xa nhà đang ở tại ký túc xá của trường hoặc sinh viên đi học phải ở ký túc xá hoặc thuê trọ không được tính là NKTTTT.

- Trẻ em của hộ sinh trước 0 giờ ngày 1/4/2019 nhưng chưa được 6 tháng vẫn là là nhân khẩu thực tế thường trú tại hộ phỏng vấn.

**3. Khai thác kỹ thông tin về trình độ giáo dục, đào tạo và lao động việc làm**

- ĐTV hỏi kỹ để thu thập đúng thông tin về trình độ giáo dục, đào tạo (câu 16) cao nhất chứ không phải trình độ phổ thông cao nhất. Đây là một trong những thông tin rất quan trọng để đánh giá chất lượng dân số. Đặc biệt chú ý câu hỏi về trình độ cao nhất đã đạt dược, lưu ý các trình độ đặc biệt như từ trình độ sơ cấp trở lên mà đã được cấp chứng chỉ (ví dụ giấy phép lái xe từ B2 trở lên, đào tạo nghề từ 3 tháng trở lên)

- Đối với địa bàn mẫu, ĐTV hỏi kỹ ngoài trình độ cao nhất đạt được đối tượng điều tra có còn hỏi thêm có học học thêm trình độ nào nữa không và số năm đã hoàn thành để tính đúng và đủ số năm đi học ở câu 19.

- ĐTV lưu ý về sản phẩm (hoặc dịch vụ) tạo ra (câu 27) phải là sản phẩm (hoặc dịch vụ) của đơn vị nơi đối tượng điều tra làm việc chứ không phải sản phẩm của đối tượng điều tra tạo ra khi thực hiện công việc đó.

**4. Lịch sử sinh của phụ nữ**

Đối với các câu hỏi về lịch sử sinh của phụ nữ từ 10-49 tuổi, cần khai thác kỹ và chú ý việc ghi câu trả lời về số con trai hoặc con gái cho đúng với thiết kế của câu hỏi trong phiếu.

**5. Thông tin về nhà ở**

ĐTV cần phải hỏi và kết hợp với quan sát để xác định đúng tình trạng nhà ở và điều kiện sinh hoạt của hộ dân cư. Trong đó, lưu ý:

- Nhà có 01 gian dùng để kinh doanh tạp hóa và vẫn dùng chung để ăn, ở: Tính gian nhà đó vào diện tích sử dụng của hộ. Nếu chỉ sử dụng vào mục đích kinh doanh thì không tính gian đó vào diện tích sử dụng của hộ.

- Gác xép cao từ 2,1m trở lên, có diện tích tối thiểu là 4m2 và được sử dụng để ở: Tính vào diện tích sử dụng của ngôi nhà.

- Đối với các hộ sống trong các phòng trọ (hoặc dãy phòng trọ), mỗi phòng trọ được tính là một ngôi nhà (có số thứ tự nhà riêng biệt) để hỏi các thông tin về nhà ở.

**6. Danh sách hộ**

ĐTV cần kiểm tra kỹ danh sách hộ, không được thêm hộ mới khi hộ đó đã có trong danh sách. Trường hợp, danh sách CAPI ghi sai tên chủ hộ (nhầm tên, ghi tên chủ nhà cho thuê,…): ĐTV sửa lại đúng tên chủ hộ, không được thêm hộ mới. Trường hợp phát sinh hộ mới thực sự thì mới bổ sung hộ mới.

**7. Một số lưu ý khi sử dụng CAPI và Trang thông tin hệ thống điều hành tác nghiệp**

- Trên địa bàn vẫn còn có một số điều tra viên, giám sát viên, ban chỉ đạo chưa đổi mã truy cập dẫn tới tình trạng một số đối tượng không có trách nhiệm vào được hệ thống. Để bảo mật thông tin theo quy định, BCĐ tỉnh yêu cầu tất cả các chủ tài khoản đã được cấp (B,G,Q,X,D) bắt buộc tiến hành đổi, ghi nhớ mật khẩu. Mọi người phải có trách nhiệm quản lý tài khoản được cấp, và phải chịu trách nhiệm trước BCĐ các cấp nếu để xảy ra tình trạng mất, lộ lọt thông tin đối với địa bàn/địa phương mình được giao.

- Quy ước: Trường hợp tất cả thành viên của hộ gia đình đều đang ở nước ngoài trong thời hạn cho phép (không phải là những người đang làm việc cho cơ quan đại diện của Việt Nam tại nước ngoài và những người đi cùng), ĐTV lựa chọn ghi 1 thành viên tại Câu Q1 và các thành viên khác sẽ được ghi tại Câu Q4.

- Giám sát viên và điều tra viên cần đọc kỹ các thông báo kiểm tra logic để phân biệt 2 loại thông báo: Lỗi bắt buộc phải sửa và Cảnh báo cần xác minh lại. Đối với các cảnh báo cần xác minh lại như thời gian phỏng vấn, trùng vị trí GPS, …: Nếu xác minh là đúng thì xác nhận; nếu không thì yêu cầu ĐTV phỏng vấn và ghi lại phiếu và lấy lại GPS.

- Giám sát viên các cấp vào Trang thông tin phiếu trực tuyến để xem thông tin chi tiết từng phiếu CAPI của ĐTV: <http://tdt2019.gso.gov.vn/Account/Login>. Trong đó lưu ý mở các phiếu mẫu để kiểm tra thông tin mô tả về việc làm để yêu cầu ĐTV hoàn thiện phục vụ công tác ghi mã.

- Hiện chương trình CAPI đã có phiên bản cập nhật 15.3.11 (Android), BCĐ các cấp thông báo tới ĐTV để cập nhật chương trình. Giám sát viên tải chương trình CAPI về thiết bị di động để thao tác trên 10 hộ giả định (các hộ này sẽ không được đồng bộ về cơ sở dữ liệu của Tổng điều tra).

- Khi có các thông báo lỗi trên thiết bị di động của ĐTV và trên Trang Hệ thống đề nghị phải chụp ảnh lại lỗi và gửi về VP BCĐ tỉnh kịp thời.

Các BCĐ huyện, thành, thị cần thông báo và hướng dẫn để các ĐTV, tổ trưởng thực hiện đúng tinh thần công văn nhằm đảm bảo chất lượng và tiến độ của Tổng điều tra trong quá trình triển khai vướng mắc liên hệ trực tiếp theo số điện thoại: 09738120770, địa chỉ thư điện tử: [dansopth@gso.gov.vn](mailto:dansopth@gso.gov.vn) để được giải đáp kịp thời./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Trưởng ban, Phó trưởng ban (để báo cáo);  - Lãnh đạo Cục Thống kê (để báo cáo);  - Thành viên VPBCĐ, GSV cấp tỉnh;  - Chi cục Thống kê huyện, thành, thị;  - Trang TTĐT Cục thống kê (thongkephutho.vn);  - Lưu: VT, VP BCĐ. | **TL. TRƯỞNG BAN**  **CHÁNH VĂN PHÒNG**  ***(Đã ký)***  **PHÓ CỤC TRƯỞNG CỤC THỐNG KÊ**  **Nguyễn Chí Tiêu** |