

Số: 25 /BC-BCĐ-VP

Phú Thọ, ngày 25 tháng 4 năm 2019

BÁO CÁO

Công tác tổ chức, thực hiện Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019

Thực hiện Quyết định số 01/QĐ-BCĐTW ngày 15/8/2018 của Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở Trung ương về việc ban hành Phương án Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019, Ban Chỉ đạo Tổng điều tra dân số và nhà ở (viết gọn là BCĐ) tỉnh Phú Thọ báo cáo công tác thu thập thông tin của Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 (viết gọn là Tổng điều tra năm 2019) trên địa bàn tỉnh như sau:

1. Đánh giá chung về công tác tổ chức chỉ đạo Tổng điều tra năm 2019

Thành lập các BCĐ các cấp: Ban chỉ đạo cấp tỉnh được thành lập theo Quyết định 2074/QĐ-UBND ngày 22/8/2018 với số lượng thành viên BCĐ cấp tỉnh là 14 thành viên, thành viên Văn phòng BCĐ cấp tỉnh là 20 thành viên;

Ban chỉ đạo cấp huyện số lượng thành viên là 173 thành viên; Văn phòng BCĐ cấp huyện số lượng là 152 thành viên;

Ban chỉ đạo cấp xã số lượng là 1.998 thành viên.

Công tác chỉ đạo: Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 31/7/2018 về công tác tổ chức Tổng điều tra dân số năm 2019 trên địa bàn tỉnh Phú Thọ. Với sự tham gia của các cấp chính quyền tại địa phương trong tổ chức thực hiện Tổng điều tra năm 2019.

Tình hình tổ chức Lễ ra quân Tổng điều tra: Thực hiện Văn bản 1041/UBND-KTTH ngày 18/3/2019 của UBND tỉnh Phú Thọ về việc triển khai Tổng điều tra Dân số và Nhà ở năm 2019, vào đúng 7h30 sáng ngày 01/4/2019 trên địa bàn tỉnh tất cả 277 xã, phường, thị trấn đồng loạt tổ chức Lễ ra quân, tất cả các thành viên BCĐ các cấp, thành viên Văn phòng Ban chỉ đạo các cấp và các giám sát viên được phân công phụ trách địa bàn đều dự lễ ra quân.

Tình hình tổ chức thu thập thông tin tại địa bàn từ ngày 01 đến 10 giờ ngày 25/4/2019: Đã hoàn thành 99,72% địa bàn điều tra; tỷ lệ hộ đã hoàn thành phỏng vấn là 99,98% (đã điều tra xong 100% nhưng Trang Web Hệ thống chưa cho đồng đồng bộ).

2. Địa bàn điều tra của Tổng điều tra năm 2019

Tổng số địa bàn đã thực hiện điều tra trên toàn tỉnh là 3.186 địa bàn (Số địa bàn điều tra mẫu 1.376 địa bàn; số địa bàn điều tra toàn bộ 1.695 địa bàn; số

địa bàn đặc thù 115 địa bàn); tổng số địa bàn được lập danh sách trước khi thực hiện thu thập thông tin của Tổng điều tra năm 2019 là 3.186 địa bàn. Trong đó: Số địa bàn được lập và cập nhật bảng kê (đến ngày 29/3/2019) là 3.186, trên địa bàn tỉnh Phú Thọ không có địa bàn thêm mới trong quá trình thu thập thông tin và số địa bàn bị xóa sổ trong quá trình thu thập thông tin. Tổng số hộ đã được lập và cập nhật bảng kê trước khi điều tra là 401.084 hộ, tổng số hộ đã được điều tra thu thập thông tin và đã đồng bộ được đến 10 giờ ngày 25/4/2019 là 404.172 hộ.

Tổng số hộ mẫu được chọn điều tra thu thập thông tin 41.280 hộ; Tổng số hộ mẫu không thu thập được thông tin là: 132 hộ nguyên nhân chủ yếu là khi điều tra các hộ đã chuyển khỏi địa bàn.

3. Lực lượng tham gia Tổng điều tra năm 2019

3.1. Điều tra viên

Số điều tra viên (viết gọn là ĐTV) đã được trung tập và tham gia tập huấn (tập huấn chính thức là 1.693 ĐTV, trong đó điều tra viên chính thức là 1.613 ĐTV);

Số lượng ĐTV thực tế đã tham gia thu thập thông tin (bao gồm cả số ĐTV tham gia nhưng sau đó bỏ cuộc/dừng tham gia): 1.613 ĐTV

Số lượng ĐTV bỏ cuộc: 03 ĐTV nguyên nhân do công thu thập thông tin thấp, khả năng sử dụng thiết bị di động hạn chế và một phần là do phần mềm điều tra hay có sự thay đổi, cập nhật làm cho điều tra viên chán nản.

Số lượng ĐTV là giáo viên 10 người.

Tuổi trung bình của ĐTV 28,7 tuổi; ĐTV nhiều tuổi nhất (55 tuổi) và ĐTV ít tuổi nhất (22 tuổi).

3.2. Tổ trưởng và giám sát viên

Số tổ trưởng: 277 tổ trưởng.

Số giám sát viên cấp tỉnh: 46 người (BCĐ, VPBCĐ, Thống kê viên của CTK tăng cường).

Số giám sát viên cấp huyện: 325 người(bao gồm BCĐ và VPBCĐ).

Số lượng và danh sách GSV hoặc thành viên Văn phòng BCĐ hoặc thành viên BCĐ đã tham gia 5 kỳ Tổng điều tra vào các năm 1979, 1989, 1999, 2009 và 2019, trên địa bàn tỉnh Phú Thọ không có.

4. Đánh giá thuận lợi và khó khăn trong thực hiện Tổng điều tra năm 2019

4.1. Thuận lợi

Ngày 31/7/2018 UBND tỉnh Phú Thọ đã ban hành Chỉ thị số 08/CT-UBND về Tổng điều tra dân số và nhà ở năm 2019 trên địa bàn tỉnh Phú Thọ. Thực hiện Công văn số 01/QĐ-BCĐTW ngày 15/8/2018 của BCĐ TĐT dân số và nhà ở Trung ương về việc ban hành Phương án Tổng điều tra dân số và nhà ở. UBND tỉnh đã thành lập BCĐ Tổng điều tra cấp tỉnh tại Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 22/8/2018 với 14 thành viên và Văn phòng BCĐ Tổng điều tra dân số và nhà ở tỉnh Phú Thọ tại Quyết định số 2518/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 với 20 thành viên. UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 4568/KH-UBND ngày

09/10/2018 về việc Tổng điều tra dân số và nhà ở tỉnh Phú Thọ. Công tác tuyên truyền đã được thực hiện sâu rộng trong các tầng lớp nhân dân, lực lượng vũ trang và cả hệ thống chính trị tại các địa phương về các nội dung như: Chỉ thị, Quyết định của Thủ tướng Chính phủ; Phương án điều tra; Kế hoạch tuyên truyền của BCD TW, BCD tỉnh; tuyên truyền đến các hộ dân cư và nhân dân thông qua tổ chức họp tổ dân phố; qua các bảng Led của các cơ quan, đơn vị, của các huyện, thành, thị; phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng đăng tải các thông tin trên Trang thông tin điện tử cấp tỉnh (Cục Thống kê, Đài Phát thanh - Truyền hình, Cổng thông tin điện tử tỉnh Phú Thọ, Báo Phú Thọ Online,...); treo băng rôn, khẩu hiệu, xe cổ động. Đặc biệt trên địa bàn tỉnh Phú Thọ đã in và phát trên 400 nghìn tờ rơi đến từng hộ gia đình để tuyên truyền mục đích, ý nghĩa của cuộc Tổng điều tra qua các điều tra viên tham gia điều tra.

Tiếp cận hộ: Đa phần nhân dân đồng tình ủng hộ, cung cấp thông tin kịp thời, đảm bảo độ tin cậy.

Điều tra viên: Công tác tuyển chọn điều tra viên được chú trọng ngay từ những ngày đầu, do vậy lực lượng điều tra viên đa phần tuổi còn trẻ, nhiệt huyết, am hiểu địa bàn, thao tác thành thạo trên thiết bị di động khi tham gia thu thập thông tin bằng hình thức CAPI.

Tổ trưởng: Được tuyển chọn từ công chức Văn phòng - Thống kê các xã, phường, thị trấn do vậy có tinh thần trách nhiệm cao, có trình độ, am hiểu địa bàn và nắm chắc nghiệp vụ Tổng điều tra; hướng dẫn đôn đốc và kiểm tra các điều tra viên kịp thời, đảm bảo tiến độ, chất lượng theo yêu cầu.

Giám sát viên các cấp cơ bản là thống kê viên có trình độ chuyên môn sâu về thống kê, am hiểu chuyên môn nghiệp vụ, nhiệt huyết, có kinh nghiệm trong các cuộc điều tra và tổng điều tra thống kê.

Chương trình CAPI: Cơ bản đảm bảo yêu cầu, thao tác thuận lợi.

Trang Web điều hành tác nghiệp: Giao diện thân thiện, dễ hiểu, sử dụng thuận tiện.

4.2. Khó khăn, hạn chế

Công tác tuyên truyền: Thời lượng và thời gian tuyên truyền trên sóng truyền hình còn hạn chế, chưa đa dạng phong phú, xe cổ động chạy quá nhanh (chạy cho xong), các băng zôn chưa phù hợp với đặc điểm cụ thể từng địa phương (quá ngắn/quá dài, chỉ in chữ tuyên truyền 01 mặt) nên hiệu quả của công tác tuyên truyền chưa cao.

Tiếp cận hộ: Một số hộ dân ở thành thị còn gây nhiều khó khăn cho điều tra viên, một số hộ vắng nhà dài ngày, chưa nắm bắt được chủ trương Tổng điều tra, chưa nâng cao trách nhiệm của các nhân trong việc thực hiện Luật Thống kê của công dân...

Điều tra viên: Lần đầu sử dụng chương trình CAPI còn nhiều bỡ ngỡ, lúng túng; một số ít điều tra viên sử dụng chương trình CAPI còn yếu trong những ngày đầu.

Tổ trưởng: Còn có hiện tượng thiếu trách nhiệm, không kiểm tra đơn đốc, thông báo các lỗi logic cho điều tra viên thường xuyên, còn để xảy ra tình trạng điều tra viên nhiều ngày không xác minh, sửa lỗi logic kịp thời.

Giám sát viên: Chưa nhận thức hết trách nhiệm và tầm quan trọng của mình, còn có tư tưởng chủ quan, phó mặc trách nhiệm cho BCD cấp dưới.

Chương trình CAPI: Thay đổi, cập nhật quá nhiều phiên bản; còn có phiên bản lỗi mất thông tin các hộ đã điều tra ... làm cho các đối tượng tham gia Tổng điều tra như BCD các cấp, các tổ trưởng và đặc biệt nhất là điều tra viên chán nản, hoang mang và có lúc hoang mang.

Trang Web điều hành tác nghiệp: Có quá nhiều thông báo lỗi logic không cần thiết, đôi lúc phản ánh không đúng với kết quả trên thiết bị di động của điều tra viên dẫn đến BCD các cấp lúng túng.

Các rủi ro đã gặp phải trong quá trình thu thập thông tin tại địa bàn: Vẫn có đối tượng điều tra hăm dọa, xúc phạm điều tra viên; có 01 điều tra viên bị mất điện thoại trong khi đi điều tra, một số ít điều tra viên tự động gỡ bỏ chương trình CAPI ...

5. Đề xuất, kiến nghị

- Hoàn thiện tối ưu chương trình CAPI, hạn chế việc yêu cầu điều tra viên gỡ bỏ, cài đặt, cập nhật các phiên bản CAPI trong quá trình điều tra.

- Đưa ra một số cảnh báo bắt buộc điều tra viên phải sửa lỗi ngay trong quá trình điều tra tại địa bàn nhằm hạn chế lỗi logic trên Trang Web Hệ thống.

- Thời gian dành cho giám sát viên cấp huyện duyệt dữ liệu và sửa lỗi logic phiếu điều tra hạn cuối cùng vào trung tuần tháng 5/2019 và bố trí bổ xung kinh phí cho khâu làm sạch phiếu điều tra./.

Nơi nhận:

- VP BCD TĐT TW (báo cáo);
- Trưởng ban, Phó trưởng ban (báo cáo);
- Lãnh đạo Cục Thống kê (báo cáo);
- Trang TTĐT Cục thống kê (thongkephutho.vn);
- Lưu: VT, VP BCD.

**TL. TRƯỞNG BAN
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**PHÓ CỤC TRƯỞNG CỤC THỐNG KÊ
Nguyễn Chí Tiêu**

Phụ lục 2: Tổng hợp những phản ánh trong thời gian TĐT dân số và nhà ở 2019 tỉnh Phú Thọ

(Kèm theo báo cáo số /BCĐ-VP, ngày /4/2019)

STT	Tỉnh	Vấn đề phản ánh	Ngày phản ánh	Xác minh	Ngày xác minh	Ghi chú
	Phú Thọ	Không có				