

CỤC THÔNG KÊ TỈNH PHÚ THỌ

NỘI QUY TIẾP CÔNG DÂN

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2011 và Luật Tiếp công dân năm 2013. Cục Thông kê tỉnh Phú Thọ quy định Nội quy tiếp công dân như sau:

Điều 1. Cục Thông kê tiếp công dân trong giờ hành chính vào ngày 25 hàng tháng. Nếu vào ngày nghỉ hoặc lễ, tết sẽ tổ chức tiếp dân vào ngày làm việc tiếp theo.

Điều 2. Việc tiếp công dân do Cục trưởng chịu trách nhiệm. Trường hợp đi vắng, Cục trưởng cử một Phó Cục trưởng thực hiện thay.

Trưởng phòng, Phòng Thanh tra thống kê có trách nhiệm:

- Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến khiếu nại tố cáo do công dân chuyển đến;
- Hướng dẫn công dân quyền khiếu nại, tố cáo theo luật định;
- Giữ bí mật họ, tên, địa chỉ, bút tích của người tố cáo khi có yêu cầu;
- Tiến hành công tác thẩm tra, xác minh và lập các thủ tục kiểm tra, báo cáo để Cục trưởng trả lời công dân.

Điều 3. Người đến khiếu nại, tố cáo tại nơi tiếp công dân có quyền, nghĩa vụ sau:

- Xuất trình giấy tờ tùy thân, tuân thủ Nội quy tiếp công dân và thực hiện theo hướng dẫn của người tiếp công dân;
- Trình bày trung thực sự việc, cung cấp tài liệu liên quan đến việc đang khiếu nại, tố cáo của mình và ký xác nhận nội dung đã trình bày với cán bộ tiếp dân;
- Cử đại diện làm việc với người tiếp công dân nếu trường hợp có nhiều người khiếu nại, tố cáo cùng một nội dung;
- Được khiếu nại, tố cáo hành vi sai trái, cản trở, sách nhiễu, gây phiền hà của người tiếp công dân.

Điều 4.

1. Nghiêm cấm

- Gây rối trật tự, vu cáo xúc phạm uy tín, danh dự cơ quan nhà nước, người thi hành công vụ; ăn mặc thiếu nghiêm túc, uống rượu bia say tại nơi tiếp công dân;
- Mang vũ khí, vật liệu nổ, chất dễ cháy và chất độc hại, nguy hiểm vào nơi tiếp công dân.

2. Yêu cầu: Cán bộ, công chức và công dân khi làm việc tại nơi tiếp công dân phải nghiêm túc chấp hành Nội quy này. Trường hợp vi phạm sẽ bị kỷ luật, xử phạt vi phạm hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự tương xứng với mức độ vi phạm./.

Việt Trì, ngày 27 tháng 9 năm 2014

CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Huy Lương